

## Totalforsikring hos Computersalg.dk

Med vores Totalforsikring er du sikret mod udgifter til reparationer i helt op til 5 år. Hvis uheldet er ude betaler forsikringen reparationen, eller sikrer dig et nyt tilsvarende produkt hvis du har været rigtig uheldig.

Hvad er dækket	Totalforsikring
Udgifter til reparationer	Ja
Reservedele og arbejds løn	Ja
Funktionsfejl	Ja
Skade der afhjælpes ved rensning	Ja
Transport af TV over 24"	Ja
Låne TV	Ja
Dækker over alt i Danmark	Ja
Dækker bærbart udstyr i hele verden	Ja
Hændelige uheld	Ja
Selvforskyldte skader	Ja
Hvis du taber udstyret	Ja
Hvis du støder udstyret	Ja
Hvis du spilder væske i udstyret	Ja
Overspænding	Ja
Lyn og vandskade	Ja
Ingen selvrisiko *	Ja
Tyveri	Nej

**\* Der opkræves generelt ingen selvrisiko.**

Dog 200,- ved reparation af mobiltelefoner og 500,- ved totalskade af mobiltelefoner og EDB udstyr. Ved reparation er der ingen selvrisiko.

## Komplette forsikringsbetingelser 72-111 for Totalforsikring til: Computere, tablets og andet IT udstyr samt TV og Hi-Fi produkter og Foto udstyr.

Komplette forsikringsbetingelser for mobiltelefoner / smartphones. Se betingelser nr. 72-113 nederst på denne side.

Forsikringsbetingelser nr. 72-111 gældende pr. 01.01.2013. Nærværende vilkår er gældende for produktforsikringer der udbydes USG Danmark og formidles af Computersalg.dk. Dette er de fulde forsikringsbetingelser, der udleveres ved forsikringens tegning. Den valgte dækning hos Computersalg.dk er altid Totalforsikringen uden tyveridækning. Forsikringens løbetid med mere fremgår af policen/certifikatet eller fakturaen for købet af forsikringen. Betingelserne er ikke gældende for mobiltelefoner.

### 1. Dækningsomfang.

**Standardforsikringen** dækker de på policen/certifikatet anførte produkter mod:

1. Normale reparationsomkostninger som følge af indefra kommende fejl (funktionsfejl), der betyder at produktet ikke kan anvendes.
2. Normale reparationsomkostninger i forbindelse med en skade, der kan afhjælpes ved rensning af produktet.
3. Transport af TV over 24" indenfor Danmarks grænser (Jylland, Fyn, Sjælland, Bornholm, Lolland-Falster og alle øer der er brofaste med et disse områder) i forbindelse med en dækningsberettiget skade.
4. Låne TV ved en dækningsberettiget skade.

**Totalforsikringen** dækker de på policen/certifikatet anførte produkter mod:

1. Normale reparationsomkostninger som følge af indefra kommende fejl (funktionsfejl), der betyder at produktet ikke kan anvendes.
2. Normale reparationsomkostninger i forbindelse med en skade, der kan afhjælpes ved rensning af produktet.

3. Transport af TV over 24" indenfor Danmarks grænser (Jylland, Fyn, Sjælland, Bornholm, Lolland-Falster og alle øer der er brofaste med et disse områder) i forbindelse med en dækningsberettiget skade.
4. Låne TV ved en dækningsberettiget skade.
5. Normale reparationsomkostninger ved enhver beskadigelse som følge af uforudsete udefrakommende hændelser, der betyder, at produktet ikke kan anvendes.
6. Indbrudstyveri, hvorved forstås tyveri fra aflåst bygning, lokale eller bil, hvor tyven har skaffet sig adgang ved hjælp af vold. Ved tyveri fra bil skal produktet have været anbragt i aflåst handskerum eller bagagerum, således det ikke er synligt udefra, og der skal være synlige tegn på opbrud af bilen.

#### **Vedrørende dækning for indbrudstyveri:**

**Totalforsikringen hos Computersalg.dk omfatter ikke tyveridækning.** Indbrudstyveridækningen er et tillæg til Totalforsikringen. Såfremt der er tegnet dækning for indbrudstyveri, fremgår dette særskilt af policen/certifikatet eller fakturaen for købet af forsikringen. Der kan ikke tegnes dækning for indbrudstyveri til Standardforsikringen.

#### **2. Sikringsperioden.**

Sikringsperioden er fra 1 til 5 år. Den valgte periode er anført på policen/certifikatet eller fakturaen for køb af forsikringen og regnes fra produktets købsdato.

##### **2.1. Hvor dækker forsikringen.**

Forsikringen dækker i Danmark for stationært udstyr og i hele verden for bærbart udstyr.

#### **3. Skadeanmeldelse.**

Ved enhver skade eller indbrudstyveri, skal dette straks anmeldes online til USG Danmark, dog senest inden 3 måneder efter skadedato og inden forsikringsperiodens udløb. Det skaderamte produkt indleveres af forsikringstageren, der skal benytte den reparatør som USG Danmark eller forsikringsadministrator anviser.

#### **4. Erstatning.**

Forsikringen erstatter med reparation. Såfremt reparation ikke er mulig eller reparationsomkostningen overstiger genanskaffelsesprisen, erklæres produktet for totalskadet og erstattes med et tilsvarende produkt, med mindst samme tekniske specifikationer og ydeevne, dog højst til oprindelig betalte købspris fratrukket eventuel afskrivning. Der tages forbehold for udgæede fabrikater, modeller, farver samt specielt design, der ikke længere kan genanskaffes. Der udbetales ikke kontanterstatning. Er forsikringstager momsregistreret opkræves momsbeløbet fra erstatningen direkte hos forsikringstager. Er der ydet totalskadeerstatning, bortfalder forsikringen uden tilbagebetaling af forudbetalt præmie. Det totalskadede eller stjalne produkt tilhører forsikringsgiver.

#### **5. Selvrisiko og afskrivning.**

Ved indbrudstyveri og totalskade på IT udstyr f.eks. stationær PC, bærbar pc, tablet computer, skærm og printer mm., opkræves der en selvrisiko på kr. 500,-. Ved indbrudstyveri og totalskade foretages en afskrivning efter første år på 15 % om året af den oprindeligt betalte købspris. Der kan dog aldrig erstattes mere end hvad tilsvarende udstyr, med samme kapacitet, ydeevne og lignende kan anskaffes til på skadetidspunktet.

#### **6. Forsikringen dækker ikke.**

- Tilbehør, forbrugsartikler og løsdele (eksempelvis lamper, toner, alle former for batterier, kabler, tastaturer, strømforsyninger, mus, eksterne højtalere, 3D briller o. lign.).
- Skader, der skyldes forkert opbevaring, dårlig pleje, uforvarlig brug, fejlinstallation, fejlopsætning og fejlbetjening.
- Skader, der er omfattet af eller ville have været omfattet af leverandør-, forhandler- eller fabriksgaranti eller omfattet af reklamationsret, uanset om forhandler eller leverandør er gået konkurs, standset sin virksomhed eller på anden vis ikke er i stand til at opfylde sine garanti- og reklamationsforpligtelser.
- Skader, der skyldes at det forsikrede produkt ikke anvendes efter brugsanvisningen.
- Skader, der består af ridser, skrammer, mindre skader og lignende, som ikke gør produktet uanvendeligt.
- Indirekte skader (følgeskader).
- Computervirus, datofejl, software fejl eller fejl i komponenter, der ikke fulgte med computeren ved købet.
- Skader som følge af brand.
- Bortkomst, glemte og forlagte produkter samt alle former for tyveri der ikke kan betegnes som indbrudstyveri.
- Omkostninger til undersøgelse og transport såfremt der ikke konstateres en dækningsberettiget skade. Reparatøren kan i så fald opkræve et gebyr til dækning af medgået tid og omkostninger.
- Omkostninger til undersøgelse og reparation hos en reparatør, der ikke er anvist af USG Danmark eller forsikringsadministrator.
- Skade opstået som følge af uforvarlig indpakning under transport og forsendelse.
- Skader som følge af uautoriseret indgreb i det forsikrede produkt.
- Skader på produkter, hvor serienummer ikke kan aflæses/identificeres.

Denne forsikring dækker subsidiært i forhold til andre forsikringer, der måtte dække samme produkt. Dækker anden forsikring ligeledes subsidiært, anvendes forsikringsaftalelovens bestemmelser om dobbeltforsikring.

#### **7. Erstatningen bortfalder helt eller delvis såfremt:**

- Der med forsæt er tilbageholdt eller givet forkerte oplysninger af betydning for bedømmelse af skaden.
- Der opstår skade, der direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i forbindelse med krig, krigslignende forhold, terrorisme, oprør, borgerlige uroligheder og neutralitetskrænkelser, atomkerne-reaktioner, hvad enten sådan en skade indtræder i krigstid eller i fredstid.
- Forsikringstager eller bruger har fremkaldt forsikringsbegivenheden forsætligt eller ved grov uagtsomhed.

#### **8. Opsigelse.**

Fra købsdatoen af forsikringen er der 14 dages fortrydelsesret for tegnet forsikring. Herefter kan forsikringen ikke opsiges, dog gælder nedenstående regler.

Ved enhver skade kan både forsikringsselskabet og forsikringstager senest 14 dage efter afgørelsen, opsigte forsikringen til næstkommende 1. i måneden. Forudbetalt præmie tilbagebetales forholdsmæssigt.

#### **9. Generelt**

Forsikringen er tegnet gennem Alpha Insurance A/S (forsikringsgiver), Harbour House, Sundkrogsgade 21, 2100 Kbh. Ø, cvr.nr. 21064440. Forsikringen administreres af Aon Denmark Insurance Services A/S (forsikringsadministrator), Strandgade 4C, 1401 Kbh. K., cvr.nr. 30351894, som agent for forsikringsgiver. Forsikringen udbydes og formidles af USG Danmark, Købmagergade 2, 1150 København K, cvr.nr. 18850508, der har indgået aftale med forsikringsadministrator om formidling af forsikringsgivers produkter.

Såvel forsikringsadministrator som USG Danmark er registrerede i Finanstilsynets forsikringsformidlingsregister og under tilsyn af Finanstilsynet. Registreringen kan kontrolleres ved opslag på Finanstilsynets hjemmeside [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk) eller ved henvendelse til Finanstilsynet.

Forsikringselskabet betaler afgifter i henhold til loven. For forsikringen gælder dansk ret, herunder Forsikringsaftaleloven.

#### **10. Klager.**

Klager over skadeafgørelser skal i første omgang rettes skriftligt til forsikringsadministrator. Såfremt der, efter forsikringsadministrators behandling af klagen, stadig er uenighed om afgørelsen, kan klagen rettes til Ankenævnet for Forsikring, tlf. 33 15 89 00.

#### **11. Særlige betingelser.**

I henhold til Lov om Forsikringsformidling §§33 og 34 gøres opmærksom på at:

- Dette dokument udgør de fulde forsikringsbetingelser, der udleveres ved forsikringens tegning.
- Visse typer skader vil ligeledes kunne være dækket af andre forsikringer. Forsikringen dækker subsidiært i forhold til disse forsikringer.
- Denne forsikring indskrænker ikke rettighederne i henhold til køberetslige bestemmelser om garanti/reklamationsret, men udvider dækningen op til 60 måneder i alt.
- Der er 14 dages fortrydelsesret for tegnet forsikring.
- Klager over forsikringsaftalen kan rettes til Ankenævnet for Forsikring.
- Skader anmeldes online til forsikringsadministrator via USG Danmarks hjemmeside.
- Formidler og forhandler modtager provision for salg af forsikringen. Kunden kan ved skriftlig henvendelse til formidler og forhandler få oplyst provisionens størrelse.

#### **12. Tvister.**

Enhver tvist, der udspringer af nærværende aftale, afgøres efter dansk ret og med Sø- og Handelsretten i København som værneting. Klager over forsikringen kan rettes til Ankenævnet for Forsikring, såfremt forsikringstager er privat forbruger.