

## Totalforsikring hos Computersalg.dk

Med vores Totalforsikring er du sikret mod udgifter til reparationer i helt op til 5 år. Hvis uheldet er ude betaler forsikringen reparationen, eller sikrer dig et nyt tilsvarende produkt hvis du har været rigtig uheldig.

Hvad er dækket	Totalforsikring
Udgifter til reparationer	Ja
Reservebeløb og arbejds løn	Ja
Funktionsfejl	Ja
Hændelige uheld	Ja
Skade der afhjælpes ved rensning	Ja
Transport af TV over 24"	Ja
Dækker bærbart udstyr i hele verden	Ja
Selvforskyldte skader	Ja
Hvis du taber udstyret	Ja
Hvis du støder udstyret	Ja
Hvis du spilder væske i udstyret	Ja
Overspænding	Ja
Lyn og vandskade	Ja
Ingen selvrisko på reparationer*	Ja
Tyveri	Nej

\* Ved totalskade af computere, tablets og andet IT udstyr er der en selvrisko på kr. 500,-. For øvrige produkter er der ingen selvrisko – hverken ved reparation eller totalskade.

### Totalforsikring. Komplette betingelser nr. 1002016 pr. 01.12.2015 gældende for: Computere, tablets og andet IT udstyr samt TV, Hi-Fi og Foto udstyr.

Nærværende vilkår er gældende for produktforsikringer der udbydes USG Danmark og formidles af Computersalg.dk. Dette er de fulde forsikringsbetingelser, der udleveres ved forsikringens tegning. Forsikringens løbetid fremgår af policen/certifikatet eller fakturaen for købet af forsikringen. Nærværende betingelser gælder ikke for mobiltelefoner og hvidevarer.

#### 1. Dækningsomfang.

Forsikringen dækker de på policen/certifikatet anførte produkter mod:

1. Normale reparationsomkostninger som følge af indefra kommende fejl (funktionsfejl), der betyder at produktet ikke kan anvendes.
2. Normale reparationsomkostninger i forbindelse med en skade, der kan afhjælpes ved rensning af produktet.
3. Transport af TV over 24" indenfor Danmarks grænser (Jylland, Fyn, Sjælland, Bornholm, Lolland-Falster og alle øer der er brofaste med et disse områder) i forbindelse med en dækningsberettiget skade.
4. Normale reparationsomkostninger ved enhver beskadigelse som følge af uforudsete udefrakommende hændelser, der betyder, at produktet ikke kan anvendes.

#### 2. Sikringsperioden.

Sikringsperioden er fra 1 til 5 år. Den valgte periode er anført på policen/certifikatet eller fakturaen for køb af forsikringen og regnes fra produktets købsdato.

##### 2.1. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i Danmark (eksklusive Færøerne og Grønland) for stationært udstyr og i hele verden for bærbart udstyr.

##### 2.2. Dokumentation.

Det er en betingelse for forsikringsdækningen at forsikringstager kan dokumentere købet / ejerskabet af produktet ved fremsendelse af købsbilag eller præmiemitring for produktet.

#### 3. Skadeanmeldelse.

Ved enhver skade eller indbrudstyveri, skal dette straks anmeldes online til USG Danmark, dog senest inden 3 måneder efter skadedato og inden forsikringsperiodens udløb. Det skaderamte produkt indleveres af forsikringstageren, der skal benytte USG Danmark eller en reparatør/forhandler, der er anvist af USG Danmark, til reparation og/eller genlevering af det beskadigede produkt.

#### 4. Erstatning.

Forsikringen erstatter med reparation. Såfremt reparation ikke er mulig eller reparationsomkostningen overstiger genanskaffelsesprisen, erklæres produktet for totalskadet og erstattes med et tilsvarende produkt, med mindst samme tekniske specifikationer og ydeevne, dog højst til oprindelig betalte købspris fratrukket eventuel afskrivning. Der tages forbehold for udgåede fabrikater, modeller, farver samt specielt design, der ikke længere kan genanskaffes. Der udbetales ikke kontanterstatning. Er forsikringstager momsregistreret opkræves momsbeløbet fra erstatningen direkte hos forsikringstager. Er der ydet totalskadeerstatning, bortfalder forsikringen uden tilbagebetaling af forudbetalt præmie. Det totalskadede eller stjålne produkt tilhører forsikringsgiver.

#### 5. Selvrisko og afskrivning.

Ved indbrudstyveri og totalskade på IT udstyr f.eks. stationær PC, bærbar pc, tablet computer, skærm og printer mm., opkræves der en selvrisko på kr. 500,-. Ved indbrudstyveri og totalskade foretages en afskrivning efter første år på 15 % om året af den oprindeligt betalte købspris. Der kan dog aldrig erstattes mere end hvad tilsvarende udstyr, med samme kapacitet, ydeevne og lignende kan anskaffes til på skadetidspunktet.

#### 6. Forsikringen dækker ikke.

- Tilbehør, forbrugsartikler og løsele (eksempelvis lamper, toner, alle former for batterier, kabler, tastatur, strømforsyning, mus, eksterne højtalere, 3D briller o. lign.).
- Skader, der skyldes forkert opbevaring, dårlig pleje, uforsvarlig brug, fejlinstallation, fejlopsætning og fejlbetjening.
- Skader, der er omfattet af eller ville have været omfattet af leverandør-, forhandler- eller fabriksgaranti eller omfattet af reklamationsret, uanset om forhandler eller leverandør er gået konkurs, standset sin virksomhed eller på anden vis ikke er i stand til at opfylde sine garanti- og reklamationsforpligtelser eller hvis forsikringstager har undladt at reklamere over fejl, der er omfattet af eller ville være omfattet af garanti eller købelovens reklamationsret.
- Skader, der skyldes at det forsikrede produkt ikke anvendes efter brugsanvisningen.
- Skader, der består af ridser, skrammer, mindre skader og lignende, som ikke gør produktet uanvendeligt.
- Indirekte skader (følgeskader).
- Computervirus, datofejl, software fejl og opdateringer, tab af data herunder software, digitale billeder, applikationer, musikfiler og lignende eller fejl i komponenter, der ikke fulgte med produktet ved købet.
- Skader som følge af brand. Endvidere bortkomst, glemte og forlagte produkter samt alle former for tyveri der ikke kan betegnes som indbrudstyveri.
- Omkostninger til nyt sim-kort, mobilabonnement og lignende.
- Omkostninger til undersøgelse og transport såfremt der ikke konstateres en dækningsberettiget skade. USG Danmark eller reparatøren/forhandleren kan i så fald opkræve et gebyr til dækning af medgået tid og omkostninger.
- Omkostninger til undersøgelse og reparation hos en reparatør, der ikke er anvist af USG Danmark eller forsikringsadministrator. Omkostninger til forkert reparation eller skader sket under reparation. Herunder skade opstået som følge af uforsvarlig indpakning under transport og forsendelse og som følge af uautoriseret indgreb i det forsikrede produkt.
- Skader på produkter, hvor serienummer ikke kan aflæses/identificeres.

Denne forsikring dækker subsidiært i forhold til andre forsikringer, der måtte dække samme produkt. Dækker anden forsikring ligeledes subsidiært, anvendes forsikringsaftalelovens bestemmelser om dobbeltforsikring.

#### 7. Erstatningen bortfalder helt eller delvis såfremt:

- Der med forsæt er tilbageholdt eller givet forkerte oplysninger af betydning for bedømmelse af skaden.
- Der opstår skade, der direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i forbindelse med krig, krigslignende forhold, terrorisme, oprør, borgerlige uroligheder og neutralitetskrænkelser, atomkernereaktioner, hvad enten sådan en skade indtræder i krigstid eller i fredstid.
- Forsikringstager eller bruger har fremkaldt forsikringsbegivenheden forsætligt eller ved grov uagtsomhed.

#### 8. Opsigelse.

Fra købsdatoen af forsikringen er der 14 dages fortrydelsesret for tegnet forsikring. Forsikringen kan opsiges skriftligt af både forsikringssselskabet og kunden med 30 dages varsel til den 1. i en måned. I sådan tilfælde opkræves et administrationsgebyr på kr.150,00, som fratrækkes den udbetalte restpræmie. Forsikringen kan endvidere opsiges skriftligt af hver af parterne med minimum 14 dages varsel og senest 1 måned efter afsluttet behandling af enhver skade, uanset udfaldet af skadesbehandlingen. I givet fald refunderes forholdsmæssig præmie for den resterende periode, fratrukket et administrationsgebyr på kr. 150,00.

#### 9. Generelt

Forsikringen er tegnet gennem ETU Forsikring A/S (forsikringsgiver), Hærvejen 8, 6230 Røddekro cvr.nr. 30072855. Forsikringen udbydes, formidles og administreres af USG Danmark, Kirkebjerg Allé 86, 2605 Brøndby, cvr.nr. 18850508 som agent for forsikringsgiver. USG Danmark er registrerede i Finanstilsynets forsikringsformidlingsregister og under tilsyn af Finanstilsynet. Registreringen kan kontrolleres ved opslag på Finanstilsynets hjemmeside [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk) eller ved henvendelse til Finanstilsynet.

Afgifter er indeholdt i præmien og betales af forsikringssselskabet i henhold til loven. For forsikringen gælder dansk ret, herunder Forsikringsaftaleloven.

#### 10. Klager.

Klager over skadeafgørelser hvor forsikringstager ikke kan nå til enighed med USG Danmark skal i første omgang rettes skriftligt til ETU Forsikring A/S eller en af ETU Forsikring A/S udpeget forsikringsadministrator. Såfremt der, efter denne behandling af klagen, stadig er uenighed om afgørelsen, kan klagen rettes til Ankenævnet for Forsikring, tlf. 33 15 89 00.

#### 11. Særlige betingelser.

I henhold til Lov om Forsikringsformidling §§33 og 34 gøres opmærksom på at:

- Dette dokument udgør de fulde forsikringsbetingelser, der udleveres ved forsikringens tegning.
- Visse typer skader vil ligeledes kunne være dækket af andre forsikringer. Forsikringen dækker subsidiært i forhold til disse forsikringer.
- Denne forsikring indskrænker ikke rettighederne i henhold til køberetslige bestemmelser om garanti/reklamationsret, men udvider dækningen op til 60 måneder i alt.
- Der er 14 dages fortrydelsesret for tegnet forsikring.
- Klager over forsikringsaftalen kan rettes til Ankenævnet for Forsikring.
- Skader anmeldes online til forsikringsadministrator via USG Danmarks hjemmeside.
- Formidler/forhandler modtager provision for salg af forsikringen. Kunden kan ved skriftlig henvendelse til formidler/forhandler få oplyst provisionens størrelse.

#### 12. Tvister.

Enhver tvist, der udspringer af nærværende aftale, afgøres efter dansk ret og med Sø- og Handelsretten i København som værneting. Klager over forsikringen kan rettes til Ankenævnet for Forsikring, såfremt forsikringstager er privat forbruger.