

## Totalforsikring hos Computersalg.dk

Med vores Totalforsikring er du sikret mod alle hverdagens små og store uheld. Vi sikrer din mobil i op til 24 måneder. Er uheldet ude betaler forsikringen reparationen, eller sikrer dig en tilsvarende enhed hvis du har været rigtig uheldig.

Hvad er dækket	Totalforsikring
Udgifter til reparationer	Ja
Reserve dele og arbejds løn	Ja
Funktionsfejl	Ja
Hændelige uheld	Ja
Dækker i hele verden	Ja
Hvis du taber mobilen	Ja
Hvis du støder mobilen	Ja
Hvis du spilder væske	Ja
Overspænding	Ja
Lyn og vandskade	Ja
Selvrisiko ved første skade*	399,-
Tyveridækning	Nej

\* Selvriskoen er kr. 399,- ved første skade. På efterfølgende skader er selvriskoen kr. 699,-.

### Totalforsikring. Komplette betingelser nr. 2002016 pr. 01.12.2015 gældende for: Mobiltelefoner / smartphones.

Nærværende vilkår er gældende for produktforsikringer der udbydes USG Danmark og formidles af Computersalg.dk. Dette er de fulde forsikringsbetingelser, der udleveres ved forsikringens tegning. Forsikringens løbetid fremgår af policen/certifikatet eller fakturaen for købet af forsikringen. Nærværende betingelser gælder kun for mobiltelefoner/smartphones.

#### 1. Dækningsomfang.

Forsikringen dækker den/de på policen/certifikatet anførte mobiltelefon(er) mod:

1. Normale reparationsomkostninger som følge af indefra kommende fejl (funktionsfejl), der betyder at produktet ikke kan anvendes.
2. Normale reparationsomkostninger i forbindelse med en skade, der kan afhjælpes ved rensning af produktet.
3. Normale reparationsomkostninger ved enhver beskadigelse som følge af uforudsete udefrakommende hændelser, der betyder, at produktet ikke kan anvendes.

#### 2. Sikringsperioden.

Sikringsperioden er 1 eller 2 år. Den valgte periode er anført på policen/certifikatet eller fakturaen for køb af forsikringen og regnes fra produktets købsdato.

#### 3. Skadeanmeldelse.

Ved enhver skade eller indbrudstyveri, skal dette straks anmeldes online til USG Danmark, dog senest inden 3 måneder efter skadedato og inden forsikringsperiodens udløb. Det skaderamte produkt indleveres af forsikringstageren, der skal benytte USG Danmark eller en reparatør/forhandler, der er anvist af USG Danmark, til reparation og/eller genlevering af det beskadigede produkt.

#### 3.1. Dokumentation.

Det er en betingelse for forsikringsdækningen at forsikringstager kan dokumentere købet / ejerskabet af produktet ved fremsendelse af købsbilag eller præmiekvittering for produktet.

#### 4. Erstatning.

Forsikringen erstatter med reparation. Såfremt reparation ikke er mulig eller reparationsomkostningen overstiger genanskaffelsesprisen, erklæres produktet for totalskadet og erstattes med et tilsvarende produkt, med mindst samme tekniske specifikationer og ydeevne, dog højst til oprindelig betalte købspris fratrukket eventuel afskrivning. Der tages forbehold for udgåede fabrikater, modeller, farver samt specielt design, der ikke længere kan genanskaffes.

Der udbetales ikke kontanterstatning. Er forsikringstager momsregistreret, opkræves momsbeløbet fra erstatningen direkte hos forsikringstager. Er der ydet totalskadeerstatning eller erstatning for indbrudstyveri, bortfalder forsikringen uden tilbagebetaling af forudbetalt præmie. Det totalskadede produkt tilhører forsikringsgiver.

## 5. Selvrisiko og afskrivning.

Ved enhver skade er der en selvrisiko. Selvrisikoen på den første skade er kr. 399,-. På alle efterfølgende skader er selvrisikoen kr. 699,-. Ved totalskade og indbrudstyveri foretages en afskrivning efter første år på 15 % om året af den oprindelig betalte købspris. Der kan dog aldrig erstattes mere end hvad tilsvarende udstyr, med samme kapacitet, ydeevne og lignende kan anskaffes til på skadetidspunktet.

## 6. Forsikringen dækker ikke:

- Tilbehør, forbrugsartikler og løsdeler (eksempelvis headset, alle former for batterier, kabler, memorycard, strømforsyninger, eksterne højttalere o.lign.).
- Skader, der skyldes forkert opbevaring, dårlig pleje, uforsvarlig brug, fejlinstallation, fejlopsætning og fejlbetjening.
- Skader, der er omfattet af eller ville have været omfattet af leverandør-, forhandler- eller fabriksgaranti eller omfattet af reklamationsret, uanset om forhandler eller leverandør er gået konkurs, standset sin virksomhed eller på anden vis ikke er i stand til at opfylde sine garanti- og reklamationsforpligtelser eller hvis forsikringstager har undladt at reklamere over fejl, der er omfattet af eller ville være omfattet af garanti eller købelovens reklamationsret.
- Skader, der skyldes at det forsikrede produkt ikke anvendes efter brugsanvisningen.
- Transportomkostninger til/fra værksted.
- Skader, der består af ridser, skrammer, mindre skader og lignende, som ikke gør produktet uanvendeligt.
- Indirekte skader (følgeskader).
- Software fejl og opdateringer, tab af data herunder software, digitale billeder, applikationer, musikfiler og lignende eller fejl i komponenter, der ikke fulgte med produktet ved købet.
- Skader som følge af brand. Endvidere bortkomst, glemte og forlagte produkter samt alle former for tyveri der ikke kan betegnes som indbrudstyveri.
- Omkostninger til nyt sim-kort, mobilabonnement og lignende.
- Omkostninger til undersøgelse såfremt der ikke konstateres en dækningsberettiget skade. USG Danmark eller reparatøren/forhandleren kan i så fald opkræve et gebyr til dækning af medgået tid og omkostninger.
- Omkostninger til undersøgelse eller reparation hos en reparatør, der ikke er anvist af USG Danmark eller forsikringsadministrator. Omkostninger til forkert reparation eller skader sket under reparation. Herunder skade opstået som følge af uforsvarlig indpakning under transport og forsendelse og som følge af uautoriseret indgreb i det forsikrede produkt.
- Skader på produkter, hvor serienummer/emei-nummer ikke kan aflæses/identificeres.

Denne forsikring dækker subsidært i forhold til andre forsikringer, der måtte dække samme produkt. Dækker anden forsikring ligeledes subsidært, anvendes forsikringsaftalelovens bestemmelser om dobbeltforsikring.

## 7. Erstatningen bortfalder helt eller delvis såfremt:

- Der med forsæt er tilbageholdt eller givet forkerte oplysninger af betydning for bedømmelse af skaden.
- Der opstår skade, der direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i forbindelse med krig, krigslignende forhold, terrorisme, oprør, borgerlige uroligheder og neutralitetskrænkelser, atomkernereaktioner, hvad enten sådan en skade indtræder i krigstid eller i fredstid.
- Forsikringstager eller bruger har fremkaldt forsikringsbegivenheden forsætligt eller ved grov uagtsomhed.

## 8. Opsigelse.

Fra købsdatoen af forsikringen er der 14 dages fortrydelsesret for tegnet forsikring. Forsikringen kan opsiges skriftligt af både forsikringselskabet og kunden med 30 dages varsel til den 1. i en måned. I sådan tilfælde opkræves et administrationsgebyr på kr.150,00, som fratrækkes den udbetalte restpræmie. Forsikringen kan endvidere opsiges skriftligt af hver af parterne med minimum 14 dages varsel og senest 1 måned efter afsluttet behandling af enhver skade, uanset udfaldet af skadesbehandlingen. I givet fald refunderes forholdsmæssig præmie for den resterende periode, fratrukket et administrationsgebyr på kr. 150,00.

## 9. Generelt

Forsikringen er tegnet gennem ETU Forsikringen A/S (forsikringsgiver), Hærvejen 8, 6230 Røddeko, cvr.nr. 30072855. Forsikringen udbydes, formidles og administreres af USG Danmark, Vodroffsvej 22, 1900 Frederiksberg C, cvr.nr. 18850508 som agent for forsikringsgiver. USG Danmark er registrerede i Finanstilsynets forsikringsformidlingsregister og under tilsyn af Finanstilsynet. Registreringen kan kontrolleres ved opslag på Finanstilsynets hjemmeside [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk) eller ved henvendelse til Finanstilsynet.

Afgifter er indeholdt i præmien og betales af forsikringselskabet i henhold til loven. For forsikringen gælder dansk ret, herunder Forsikringsaftaleloven.

## 10. Klager.

Klager over skadeafgørelser hvor forsikringstager ikke kan nå til enighed med USG Danmark skal i første omgang rettes skriftligt til ETU Forsikring A/S eller en af ETU Forsikring A/S udpeget forsikringsadministrator. Såfremt der, efter denne behandling af klagen, stadig er uenighed om afgørelsen, kan klagen rettes til Ankenævnet for Forsikring, tlf. 33 15 89 00.

## 11. Særlige betingelser.

I henhold til Lov om Forsikringsformidling §§33 og 34 gøres opmærksom på at:

- Dette dokument udgør de fulde forsikringsbetingelser, der udleveres ved forsikringens tegning.
- Visse typer skader vil ligeledes kunne være dækket af andre forsikringer. Forsikringen dækker subsidært i forhold til disse forsikringer.
- Denne forsikring indskrænker ikke rettighederne i henhold til køberetslige bestemmelser om garanti/reklamationsret, men udvider dækningen op til 24 måneder i alt.
- Der er 14 dages fortrydelsesret for tegnet forsikring.
- Klager over forsikringsaftalen kan rettes til Ankenævnet for Forsikring.
- Skader anmeldes til forsikringsadministrator via USG Danmark's hjemmeside.
- Formidler og forhandler modtager provision for salg af forsikringen. Kunden kan ved skriftlig henvendelse til formidler og forhandler få oplyst provisionens størrelse.

## 12. Tvister.

Enhver tvist, der udspringer af nærværende aftale, afgøres efter dansk ret og med Sø- og Handelsretten i København som værning. Klager over forsikringen kan rettes til Ankenævnet for Forsikring, såfremt forsikringstager er privat forbruger.