

Ångerblankett

Denna blankett kan skrivas ut och postas till oss om du vill nyttja din ångerrätt enligt reglerna i lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59). För smidigare hantering kan du även registrera en återköpsanmälan via www.computersalg.se/rma/newreturn eller genom att kontakta vår kundsupport.

När man använder sig av ångerrätten, måste man själv stå för returfraktkostnaden. Vi erbjuder att man kan köpa en returfraketikett här: www.computersalg.se/postlabel. Denna skriver man ut och klistrar/tejpar på paketet.

Våra uppgifter

Företagsnamn ComputerSalg A/S	
Adress ComputerSalg A/S Tinvej 7 DK-4100 Danmark	
E-postadress info@computersalg.se	Telefonnummer 08-124 551 00

Dina uppgifter

Namn	
Adress	
E-postadress	Mobilnummer

Uppgifter om din retur

Ordernummer	Beställningsdatum	Mottagande datum
Jag önskar returnera		Orsak till retur
Ort	Dagens datum	
Signatur		

Ångerrätt (privatkonsument)

I enlighet med svensk lagstiftning om konsumentskydd vid distansavtal har privatkonsument 14 dagar (90 dagar om förpackningen är oöppnad) på sig att frånträda sitt köp från det att kunden har mottagit produkten. Kunden har rätt att öppna och kontrollera varan. I de fall där värdeminskning skett vid öppnandet och kontrollen av varan kommer ComputerSalg A/S debitera kunden för denna värdeminskning.

Ångerrätten gäller inte hygienartiklar som ex. in-ear hörlurar, datorprogram, spel eller ljud- och bildupptagningar då förseglingen/plomberingen brutits samt specialtillverkad dator av oss. För en enklare hantering bör kund före återsändandet göra en återköpsanmälan. Observera att erhållande av returnummer ej utgör ett godkännande av ångerrätt. Vid återsändandet skall returfrakten vara betald samt med faktura/följesedel bifogad och i förekommande fall vara tydligt märkt med returnummer.

Varan skall vara förpackad i av Posten godkänt ytteremballage (t.ex. wellpappkartong) och fixeras med packmaterial så att den inkommer till ComputerSalg A/S på ett säkert sätt och inte skadas under transporten på grund av bristfällig emballering.

Du kan även meddela ComputerSalg A/S om frånträdande av köp genom att fylla i och posta Konsumentverkets blankett till oss.

Erhållande av returnummer utgör inte godkännande av ångerrätt, utan godkänns först när ComputerSalg A/S mottagit produkten och funnit den insänd i enlighet med ovanstående villkor. Vid fullt godkännande av ångerrätt återbetalas hela beloppet kunden betalt för varan inklusive eventuella kostnader som gäller ursprungsleveransen inom 14 dagar.